



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο υλοποιήθηκε στη Σιβιτανίδειο Δημόσια Σχολή Τεχνών και Επαγγελμάτων στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος Εκπαίδευσης και Αρχικής και Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ).

Στόχος της Μονάδας Διασύνδεσης ήταν να προετοιμάσει και να ενδυναμώσει τους μαθητές και τους αποφοίτους της Σχολής, ώστε να προσεγγίσουν με επιτυχία την μελλοντική τους σταδιοδρομία σε μία εποχή που χαρακτηρίζεται από σημαντικές αλλαγές και γρήγορους ρυθμούς ανάπτυξης που επηρεάζουν άμεσα την επαγγελματική δομή αλλά και την αγορά εργασίας.

Η αναγκαιότητα ίδρυσης και στήριξης της Μονάδας Διασύνδεσης προκύπτει τόσο από τις υπάρχουσες ελλείψεις στην πληροφόρηση των μαθητών και αποφοίτων για τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές δυνατότητες που τους προσφέρονται όσο και από τις ανάγκες των ίδιων των αποφοίτων για υποστήριξη στην εργασιακή τους ένταξη και αντιμετώπιση της ανεργίας. Η σπουδαιότητα του είναι επίσης καθοριστική για τη διευκόλυνση των μαθητών που εντάχθηκαν στην εκπαιδευτική μεταρρύθμιση με στόχο την πλήρη κατανόηση του θεσμού και την προετοιμασία τους για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Οι ειδικότεροι στόχοι του Γραφείου Διασύνδεσης αφορούν σε:

- παροχή έγκυρης και επίκαιρης εκπαιδευτικής και επαγγελματικής πληροφόρησης στους μαθητές, σπουδαστές και αποφοίτους με σκοπό την λήψη της καλύτερης για αυτούς απόφασης.
- προετοιμασία και υποστήριξη της ομάδας στόχου ώστε να επιτύχει την ένταξή της στην αγορά εργασίας.
- διασύνδεση των εκπαιδευτικών κοινοτήτων με τον κόσμο της παραγωγής .
- ανάπτυξη μηχανισμών αμοιβαίας ενημέρωσης και καταγραφής των αναγκών των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

Ο θεσμός αυτός εφαρμόστηκε τότε για πρώτη φορά στην Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση και είχε πιλοτικό χαρακτήρα, με σκοπό την γενίκευση του θεσμού και σε άλλα σχολεία.



2. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ

a. *Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας*

Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός και η Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας απευθύνονται σε άτομα που προβληματίζονται σε θέματα επαγγελματικών ή και εκπαιδευτικών αποφάσεων ή/και επιλογών, και γενικότερα σε θέματα που σχετίζονται με την αγορά εργασίας και την ανάπτυξη ή/και το σχεδιασμό καριέρας.

Σκοπός της υπηρεσίας αυτής είναι η παροχή βοήθειας προς τους νέους για να διερευνήσουν, συνειδητοποιήσουν και να πετύχουν την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, η παροχή υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού - συμβουλευτικής σταδιοδρομίας αφορούν σε:

- Αυτοδιερεύνηση και ανάπτυξη επαγγελματικών προτιμήσεων και ατομικών χαρακτηριστικών
- Πληροφόρηση σε εκπαιδευτικά και επαγγελματικά θέματα
- Εντοπισμό εκπαιδευτικών και επαγγελματικών δυνατοτήτων
- Ανάπτυξη τεχνικών λήψης απόφασης
- Σχεδιασμό καριέρας

b. *Συμβουλευτική/Ψυχολογική στήριξη*

Οι υπηρεσίες Συμβουλευτικής/ Ψυχολογικής στήριξης απευθύνονται τόσο στους μαθητές όσο και στους εκπαιδευτικούς και τους γονείς, ανοίγοντας δίαυλους επικοινωνίας μεταξύ τους ώστε να διευκολύνει το έργο της εκπαίδευσης και της αγωγής. Σκοπός της παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής είναι η αποτελεσματικότερη ανάπτυξη των εσωτερικών δυνατοτήτων των μαθητών, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις συνεχώς αυξανόμενες και εξελισσόμενες ανάγκες της εποχής που διανύουμε. Συγκεκριμένα, η παροχή Συμβουλευτικής/Ψυχολογικής στήριξης αφορά σε:

- Αυτοκατανόηση και αυτοπροσδιορισμό
- Απόκτηση δεξιοτήτων διαπροσωπικών σχέσεων
- Κατανόηση ρόλων ζωής, περιβάλλοντος και γεγονότων
- Προγραμματισμό ζωής
- Πρόληψη και αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων

c. *Συμβουλευτική αναζήτησης εργασίας*

Οι υπηρεσίες Συμβουλευτικής αναζήτησης εργασίας απευθύνονται στους απόφοιτους της Σιβιτανιδείου Σχολής, οι οποίοι έχοντας περατώσει την εκπαιδευτική διαδικασία προετοιμάζονται για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Σκοπός των υπηρεσιών συμβουλευτικής αναζήτησης εργασίας είναι να ενισχύσει τους νέους, έτσι ώστε να συσχετίσουν το ατομικό με το επαγγελματικό τους προφίλ και να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες απασχόλησης που τους δίνονται μέσα από ομαδικές διαδικασίες.

Συγκεκριμένα η υπηρεσία αυτή βοηθά τα μέλη της ομάδας:

- Να κάνουν τον επαγγελματικό τους απολογισμό
- Να γνωρίζουν πως να εντοπίζουν και να έρχονται σε επαφή με πηγές ευκαιριών απασχόλησης



- Να αξιοποιούν τη πληροφόρηση για διεξόδους και ευκαιρίες απασχόλησης του άμεσου και ευρύτερου κοινωνικού περιβάλλοντος
- Να εντοπίζουν και να αξιοποιούν τις μη κοινοποιημένες ευκαιρίες απασχόλησης
- Να αποκτήσουν τεχνικές προετοιμασίας για αναζήτηση εργασίας
- Να χρησιμοποιούν με ικανοποιητικό τρόπο το τηλέφωνο για να επικοινωνούν με άτομα του άμεσου και ευρύτερου κοινωνικού τους περιβάλλοντος για συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις διεξόδους απασχόλησης
- Να δημιουργούν αποτελεσματικά (λειτουργικά) βιογραφικά σημειώματα και συνοδευτικές επιστολές προσαρμοσμένα στους εργασιακούς στόχους.
- Να μπορούν να συντάσσουν αποτελεσματικά γράμματα για να πετυχαίνουν συνεντεύξεις αυθόρμητης υποψηφιότητας
- Να σχεδιάζουν την συνέντευξη επιλογής και να αναπτύσσουν αποτελεσματικές συμπεριφορές (θετικές στάσεις μη λεκτική επικοινωνίας κλπ)
- Να αποκτήσουν τεχνικές προσέγγισης εργοδοτών και να διατηρούν επαφές με τα άλλα μέλη που βρίσκουν εργασία

d. Εργασιακή ένταξη

Η υπηρεσία Εργασιακής Ένταξης απευθύνεται στους μαθητές και αποφοίτους της Σιβιτανιδείου και τον επιχειρηματικό κόσμο επιδιώκοντας να δημιουργήσει ένα δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ τους. Σκοπός της υπηρεσίας αυτής είναι η διευκόλυνση των μαθητών/σπουδαστών και αποφοίτων στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας και η διασύνδεση της Σιβιτανιδείου Σχολής με το χώρο της παραγωγής. Οι ειδικότεροι στόχοι αφορούν σε:

- Δικτύωση με επιχειρήσεις και φορείς προώθησης της απασχόλησης και διασύνδεση της Σχολής με τον χώρο της μηχανισμών αμοιβαίας ενημέρωσης και καταγραφής των αναγκών της οικονομίας
- Διαμεσολάβηση για την μετάβαση των αποφοίτων από το εκπαιδευτικό χώρο στην παραγωγή και διευκόλυνση της απόκτησης από τους μαθητές της Σιβιτανιδείου Σχολής εργασιακής εμπειρίας
- Πληροφόρηση για τις τάσεις και ελλείψεις που υπάρχουν στην αγορά εργασίας για τις ειδικότητες της Σιβιτανιδείου Σχολής
- Περιγραφή των χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων και φορέων στις οποίες είναι δυνατόν να απασχοληθούν οι απόφοιτοι καθώς και πληροφόρηση για τα επαγγελματικά δικαιώματα της κάθε ειδικότητας
- Εντοπισμός κενών θέσεων εργασίας και ενημέρωση επιχειρήσεων και φορέων για τις ειδικότητες /δυνατότητες και τα προσόντα των αποφοίτων της ΣΔΣΤΕ
- Πληροφόρηση για δυνατότητες αυτοαπασχόλησης και ανάπτυξης επιχειρηματικής δράσης

Η συνεργασία και αλληλεπίδραση των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης είναι καθοριστική για την αποτελεσματική λειτουργία του γιατί τόσο η δομή όσο και οι στόχοι τους αποτελούν αλληλένδετα μέρη ενός λειτουργικού συνόλου. Αναπτύσσεται αμφίδρομο σύστημα συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών το οποίο εξυπηρετεί τόσο το προσωπικό του Γραφείου όσο και τα άτομα που δέχονται τις υπηρεσίες του Γραφείου.



3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Κατά το διάστημα 1998 – 2000 πραγματοποιήθηκαν οι εξής δραστηριότητες:

a. Καταγραφή υπάρχουσας κατάστασης

Για τον σχεδιασμό και την οργάνωση της Μονάδας Διασύνδεσης πραγματοποιήθηκαν μελέτες καταγραφής της υπάρχουσας κατάστασης. Συγκεκριμένα διεξήχθη δειγματοληπτική έρευνα – μελέτη των Δομών Διασύνδεσης και Γραφείων Συμβουλευτικής και Πληροφόρησης που λειτουργούν στον Νομό Αττικής, με σκοπό την αξιοποίηση της εμπειρίας τους και την αποφυγή ενεργειών και δραστηριοτήτων που δεν είχαν την αναμενόμενη ανταπόκριση. Επίσης πραγματοποιήθηκε καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης στην Σιβιτανίδειο Σχολή, με σκοπό την διερεύνηση των αναγκών του πληθυσμού – χρήστη και την αξιοποίηση των ήδη υφιστάμενων υπηρεσιών.

b. Προτυποποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Δημιουργήθηκαν εγχειρίδια στα οποία αναφέρεται αναλυτικά η δομή της Μονάδας Διασύνδεσης, περιγράφονται αναλυτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες, ο βασικός σκοπός, οι στόχοι και τα χαρακτηριστικά τους, η μεθοδολογία παροχής τους, οι προδιαγραφές των στελεχών-παροχών, οι απαραίτητες υποδομές καθώς και η αναγκαία θεωρητική τεκμηρίωση. Σκοπός της δημιουργίας των εγχειριδίων είναι αφενός η δυνατότητα για συγκρίσιμα στοιχεία μετά την πιλοτική λειτουργία της Μονάδας Διασύνδεσης και αφετέρου η δυνατότητα αξιοποίησης τους από άλλους φορείς οι οποίοι προτίθενται να λειτουργήσουν παρόμοιες μονάδες (πολλαπλασιαστικότητα).

c. Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και υλικού τεκμηρίωσης

Δημιουργήθηκε εκπαιδευτικό υλικό για τα σεμινάρια που υλοποιήθηκαν σε εκπαιδευτικούς της Σιβιτανιδείου Σχολής με στόχο την ενημέρωσή τους για τις υπηρεσίες που παρέχει η Μονάδα Διασύνδεσης.

Συλλέχθηκαν και επεξεργάστηκαν δεδομένα των ειδικοτήτων που παρέχονται από την Σιβιτανίδειο Σχολή στους τομείς της υγείας-πρόνοιας, μηχανολόγων-ηλεκτρολόγων, οικονομίας-διοίκησης και εφαρμοσμένων τεχνών και αφορούν στο αντικείμενο, τα καθήκοντα, τους τομείς απασχόλησης, την απαραίτητη εκπαίδευση και δυνατότητες συνέχισης σπουδών, τις πηγές πληροφόρησης και το πρόγραμμα σπουδών. Την παρούσα στιγμή συνεχίζεται η διαδικασία μεταφοράς των ανωτέρω στοιχείων σε οπτικοακουστική μορφή. Στην συνέχεια τα στοιχεία αυτά θα είναι προσιτά σε κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη μέσω του κόμβου του Διεθνές Διαδικτύου (Internet) της Σιβιτανιδείου Σχολής.

Διαμορφώθηκαν επίσης ασκήσεις επαγγελματικού προσανατολισμού και τεχνικών αναζήτησης εργασίας με βάση τις ανάγκες της ομάδας στόχου.

d. Έρευνα αποφοίτων

Αρχικά καταγράφηκαν οι απόφοιτοι της τελευταίας πενταετίας της όλων των σχολικών μονάδων της Σιβιτανιδείου Σχολής και αντιστοιχούν σε 7.143 άτομα. Τα στοιχεία που



καταγράφηκαν αφορούν στο ονοματεπώνυμο αποφοίτου, όνομα πατέρα, διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, σχολική μονάδα φοίτησης, ειδικότητα και έτος αποφοίτησης.

Στην συνέχεια διεξήχθη δειγματοληπτική έρευνα, με σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την εκπαιδευτική και επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων. Το δείγμα ανέρχεται σε 640 αποφοίτους και το αποτελούν 397 αγόρια και 243 κορίτσια. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ποσοστό 42% των αποφοίτων επεδίωξε περαιτέρω βελτίωση της επαγγελματικής του κατάρτισης, ποσοστό 72% των αποφοίτων έχουν εργαστεί αλλά μόνο το 49,8% αυτών εργάστηκαν στην ειδικότητά τους, 80% περίπου των απαντησάντων ψάχνουν για εργασία μέσω του κύκλου γνωριμιών τους ενώ τέλος η πλειοψηφία των εργαζομένων (ποσοστό 63% των απαντησάντων) δήλωσε ότι είναι ικανοποιημένη από την εργασία τους σήμερα.

Παράλληλα συγκεντρώθηκαν χρήσιμα στοιχεία σχετικά με την αξιολόγηση τους για τις τάσεις της αγοράς εργασίας στα πλαίσια του συγκεκριμένου αντικειμένου απασχόλησης τους, για το επίπεδο σπουδών που παρέχει η Σιβιτανιδείος Σχολή και την τυχόν εμπειρία τους από Γραφεία Διασύνδεσης ή Σταδιοδρομίας.

e. Ανάπτυξη και χρήση πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης της λειτουργίας της Μονάδας Διασύνδεσης

Δημιουργήθηκε και λειτούργησε πληροφοριακό σύστημα που παρείχε την δυνατότητα:

- αρχειοθέτησης μαθητών και αποφοίτων, των βιογραφικών τους στοιχείων, της προϋπηρεσίας και του κωδικού αριθμού επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
- καταχώρησης των συνεργατών της μονάδας διασύνδεσης, των κενών θέσεων εργασίας και των δραστηριοτήτων με συμμετέχοντες μαθητές, συνεργάτες και εταιρίες,
- παρακολούθησης και εκτύπωσης των δραστηριοτήτων και των καταλόγων εταιριών και θέσεων εργασίας

f. Παροχή υπηρεσιών

Το σύνολο των μαθητών, σπουδαστών, αποφοίτων, κηδεμόνων και εκπαιδευτικών που εξυπηρετήσε η μονάδα από τον Μάρτιο του 1999 που ξεκίνησε η πιλοτική λειτουργία της ανέρχεται σε πεντακόσια τριάντα έξι άτομα. Αναλυτικότερα η παροχή υπηρεσιών αφορά σε:

- Σεμινάρια σε εκπαιδευτικούς της Σιβιτανιδείου Σχολής με στόχο την ενημέρωσή τους για τις υπηρεσίες που παρέχει η Μονάδα Διασύνδεσης έτσι ώστε οι ίδιοι να αποτελέσουν πηγή διάχυσης της πληροφόρησης στην μαθητική κοινότητα για την λειτουργία και τις υπηρεσίες της Μονάδας Διασύνδεσης. Τα σεμινάρια αυτά ήταν διάρκειας 40 ωρών το καθένα και συμμετείχαν συνολικά 21 εκπαιδευτικοί.
- Υπηρεσίες Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας. Στην υπηρεσία αυτή απευθύνθηκαν συνολικά 216 άτομα. Από αυτά 85 μαθητές έλαβαν υπηρεσίες ατομικού επαγγελματικού προσανατολισμού, 23 άτομα συμμετείχαν σε ομάδες επαγγελματικού προσανατολισμού και 108 άτομα έλαβαν υπηρεσίες συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.



- Υπηρεσίες Συμβουλευτικής/Ψυχολογικής στήριξης. Στην υπηρεσία αυτή απευθύνθηκαν συνολικά 188 άτομα, από αυτά 159 ήταν μαθητές, 6 γονείς και 23 εκπαιδευτικοί.
- Υπηρεσίες Συμβουλευτικής Αναζήτησης Εργασίας. Στην υπηρεσία αυτή απευθύνθηκαν συνολικά 63 άτομα. Πραγματοποιήθηκαν δύο ομάδες συμβουλευτικής αναζήτησης εργασίας στις οποίες συμμετείχαν 20 άτομα και είχαν διάρκεια 80 και 40 ώρες. Επίσης σε ατομικό επίπεδο δόθηκαν συμβουλές για συγγραφή βιογραφικού σημειώματος και αυτοπαρουσίαση σε συνέντευξη επιλογής σε 37 άτομα.
- Υπηρεσίες Εργασιακής Ένταξης. Στην υπηρεσία αυτή απευθύνθηκαν συνολικά 86 άτομα. Για πλήρωση κενών θέσεων εργασίας ενημερώθηκαν, στάλθηκαν βιογραφικά σημειώματα, συμμετείχαν σε διαδικασία συνέντευξης επιλογής 70 άτομα. Τοποθετήθηκαν σε θέσεις εργασίας 16 απόφοιτοι.

Επίσης η Μονάδα Διασύνδεσης παρείχε υποστήριξη στα προγράμματα πρακτικής άσκησης (μαθητεία) τα οποία υλοποιήθηκαν στα πλαίσια του έργου πρακτική άσκηση. Πραγματοποιήθηκαν 6 προγράμματα πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις με την συμμετοχή 70 μαθητές.

Στα πλαίσια της λειτουργίας της υπηρεσίας αναπτύχθηκε συνεργασία με 37 επιχειρήσεις για την τοποθέτηση αποφοίτων – ανέργων σε θέσεις εργασίας και την υλοποίηση προγραμμάτων πρακτικής άσκησης.

g. Έντυπο υλικό

Για την πληροφόρηση της ομάδας στόχου και την προβολή των υπηρεσιών που παρέχονται από την Μονάδα Διασύνδεσης δημιουργήθηκαν τα εξής έντυπα:

- ενημερωτικό φυλλάδιο, που απευθύνεται στο σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας, και αφορά τις υπηρεσίες που παρέχει η Μονάδα Διασύνδεσης
- ενημερωτικό φυλλάδιο, που απευθύνεται σε επιχειρήσεις, και αφορά στις ειδικότητες της Σιβιτανιδείου Σχολής
- ενημερωτικά φυλλάδια, που απευθύνονται σε μαθητές και γονείς, και αφορούν στις ειδικότητες κάθε σχολικής μονάδας της Σιβιτανιδείου Σχολής και περιλαμβάνουν σύντομη περιγραφή τους (συνολικά 6 φυλλάδια – 5 Τεχνικά Επαγγελματικά Εκπαιδευτήρια και 1 Ενιαίο Λύκειο).